



EFEKTYWNA KOMUNIKACJA PRZEŁOŻONY-PODWŁADNY

■ **Czas trwania:** 2 dni

■ **Cel szkolenia**

- Poszerzenie wiedzy na temat mechanizmów psychologicznych skutecznej komunikacji
- Zwiększenie umiejętności skutecznego komunikowania się w roli przełożonego
- Zyskanie nowych możliwości oddziaływania w sytuacjach trudnych

■ **Dla kogo**

Program przeznaczony jest głównie dla menedżerów, którzy chcą skuteczniej wpływać na postawy i zachowania osób, którymi kierują. Dla tych menedżerów, którzy chcą być rzeczywistymi liderami.

■ **Efekty**

Szkolenie pozwala na zdobycie takich umiejętności komunikowania się w relacji przełożony-podwładny, by szybciej i łatwiej osiągać zamierzone efekty.

■ **Program**

Moduł I – Najważniejsze elementy relacji przełożony-podwładny

- istota układu ról
- mechanizmy psychologiczne wzajemnych relacji
- miejsce pracownika w grupie (rola grupowa a zespołowa)
- pozyskiwanie a wymuszanie współpracy

Moduł II – Styl kierowania a komunikacja z pracownikami

- diagnoza własnego stylu
- mocne strony i ograniczenia w orientacji na ludzi-orientacji na zadania
- trafne określanie celów w procesie komunikacji

Moduł III - Proces komunikacji-najistotniejsze umiejętności

- umiejętności psychologiczne służące efektywnej komunikacji
- elementy języka perswazji
- analiza barier w komunikowaniu się

Moduł IV – Sytuacje trudne w relacjach przełożony-podwładny

- analiza przykładów podanych przez uczestników
- możliwości rozwiązań i niezbędne w ich zastosowaniu umiejętności komunikacyjne

■ **Wykładowca**

Doświadczony trener biznesowy, psycholog z wieloletnim doświadczeniem klinicznym, członek Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, pracuje z menedżerami wyższego i średniego szczebla, wspierając ich w podejmowaniu i realizacji ambitnych wyzwań zawodowych.

■ **Zgłoszenia**

Zgłoszenia na szkolenie prosimy przesyłać na FORMULARZU ZGŁOSZENIOWYM dostępnym na stronie internetowej www.dgc.pl faksem na numer (022) 499 46 99

■ **Szkolenia indywidualne**

Istnieje możliwość zorganizowania szkolenia zamkniętego na indywidualne zamówienie klienta.

W celu uzgodnienia terminu, miejsca, kosztów i programu szkolenia prosimy o kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną - e-mail: biuro@dgc.pl