



DOSKONALENIE UMIEJĘTNOŚCI AUDITORÓW WEWNĘTRZNYCH W ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ

SZKOLENIE
WEWNĘTRZNE

Zmieniające się realia, w których funkcjonują zakłady opieki zdrowotnej stawiają przed auditorami wewnętrznymi nowe zadania. Wiedza i umiejętności nabyte podczas szkolenia pomogą sprawnie planować, przeprowadzać audyty wewnętrzne oraz skutecznie formułować wnioski. Podczas szkolenia kładziemy duży nacisk na przekazywanie praktycznych rozwiązań.

TEMATYKA

- Doskonalenie procesu auditów wewnętrznych (strategie auditu, proces i scenariusze auditowania);
- Omówienie normy i zmian w ISO 9001:2008 pod kątem auditora;
- Rola i zakres wykorzystania auditów strony drugiej w ocenie dostawców;
- Niezgodności i spostrzeżenia w zakładzie opieki zdrowotnej – identyfikacja, kategorie niezgodności;
- Niezgodności a zdarzenia niepożądane i incydenty medyczne;
- Listy kontrolne – korzyści i wady;
- Zespoły audytowe;
- Zasady i rola auditu dokumentacji medycznej;
- Warsztaty praktyczne;
- Panel dyskusyjny.

ADRESACI

Osoby pełniące funkcję auditora wewnętrznego, dyrektorzy, pracownicy działów jakości, kierownictwo średniego szczebla, osoby zainteresowane tematyką szkolenia.

CEL SZKOLENIA

Doskonalenie praktycznych umiejętności auditowania systemu zarządzania jakością oraz doskonalenie umiejętności prawidłowego formułowania wniosków z auditu wewnętrznego systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008.

EFEKTY

Wzbogacenie warsztatu auditorskiego oraz zdobycie nowej wiedzy w zakresie właściwego planowania, realizacji i nadzorowania auditów wewnętrznych w zakładzie opieki zdrowotnej.

SZCZEGÓŁY ORGANIZACYJNE

Czas trwania: 2 dni /16 godzin wykładowych/

Termin: do uzgodnienia

Miejsce: Państwa siedziba lub inne wskazane miejsce

Cena brutto: 3 000 zł

Ilość uczestników: do 20 osób

Informacje: tel. 22 374 02 82, e-mail: biuro@dgc.pl

Uczestnicy otrzymują imienny certyfikat wydany przez D&G Consulting.